

nene利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、neon株式会社（以下「当社」といいます。）が運営するオンライン秘書サービス「nene」（以下「本サービス」といいます。）の提供条件並びに当社と本サービスを利用する個人又は法人（本サービスの利用を希望する者を含み、以下、総称して「ユーザー」といいます。）との間の権利義務関係を定めるものです。ユーザーは、本サービスの利用及びその申込に際しては、本規約の全文をお読みいただき、その内容を十分に理解した上で、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（本規約について）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社がウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と本規約とは別途に行われた説明等とが異なる場合には、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

「当社」とは、前文において定義する意味を有します。

「本サービス」とは、前文において定義する意味を有します。

「ユーザー」とは、前文において定義する意味を有します。

「登録事項」とは、第4条第1項に定める意味を有します。

「反社会的勢力等」とは、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、準暴力団、準暴力団に属する者、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ及び特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者並びに暴力団員の共生者、密接関係者又は密接交際者を総称していう。

「当社担当者」とは、ユーザーに対して本サービスの提供を行うための窓口及び業務遂行者となる者を意味します。

「成果物」とは、第10条に定義する意味を有します。

「ユーザー損害」とは、第13条第2項に定義する意味を有します。

「本サービス利用料」とは、第7条第1項に定義する意味を有します。

「立替経費」とは、第7条第3項に定義する意味を有します。

第3条（本サービスの内容等について）

1. 本サービスにおいてユーザーが当社に依頼することができる業務は、以下に定めるものとします。
 - ① レストラン等の店舗予約の代行
 - ② ホテル等の宿泊施設予約の代行
 - ③ 旅行の手配（購入又は予約）の代行
 - ④ 前各号に定めるほか、当社が本サービス内において告知する業務
2. 当社は、本サービスの提供においてユーザーの希望に沿うよう可能な限り努めるものとしますが、ユーザーは、その依頼内容によっては、当社はユーザーが希望する結果の実現を保証することができない場合があることを予め了承の上、本サービスを利用するものとします。

第4条（登録）

1. 本サービスの利用を希望するユーザーは、本規約を遵守することに同意し、かつ、当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申込みことができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、前項に基づき登録申請を行ったユーザーの登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨をユーザーに通知します。当社が本項の通知を行ったことをもって、本サービスの利用者としての登録が完了したものとします。
3. 前項に基づく登録の完了時に、当社とユーザーの間において、本サービスの利用に関する契約が成立し、ユーザーは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
4. 当社は、申込を希望するユーザーが以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録又は再登録を拒否することがあります。その場合、当社は、登録又は再登録の拒否の理由について開示する義務を負わないものとします。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (3) 反社会的勢力等である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - (4) 申込を希望するユーザーが過去において当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
 - (5) 第11条に定める措置を受けたことがある場合
 - (6) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第5条（登録事項等の変更及び利用期間の更新）

1. ユーザーは、自らの登録事項その他本サービスを利用するにあたり必要な情報に変更が生じた場合、当社が定める方法によって遅滞なく変更手続を行うものとします。なお、ユーザーがかかる変更手続を遅滞したことにより損害等を被った場合でも、当社はいかなる責任も負わないものとします。
2. ユーザーは、第4条1項に定める利用の登録の申込の際には利用期間を提示して申込みものとしませんが、利用期間満了前1か月前までに当事者の一方から解約の申入れがない限り、同一条件で更新されたものとみなします。

第6条（ユーザーID及びパスワードの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するユーザーID及びパスワードを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. ユーザーによるユーザーID又はパスワードの管理が不十分であったり、使用上の過誤、第三者の使用等により生じた損害に関する責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第7条（本サービス利用の対価等）

1. ユーザーは、本サービス利用の対価として、当社が別途定める利用料金（以下「本サービス利用料」といいます。）を、当社が指定する方法により当社に対して支払うものとします。
2. ユーザーは、当社に支払った本サービス利用料は、その理由の如何を問わず、返金されないものであることを予め了承の上、本サービスを利用するものとします。
3. ユーザーは、本サービスを利用する上で追加的に生じる支出又は費用については、当社の責めに帰すべき事由により生じたユーザーの損失となる場合を除き、いかなる内容及び金額であっても、ユーザーが負担するものとし、このうち、当社が立替えて負担した金額（以下「立替経費」といいます。）についても、当社が指定する方法により当社に対して支払うものとします。
4. ユーザーが本条に基づく本サービス利用料又は立替経費の支払を遅延した場合、ユーザー年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第8条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用に際して、以下に定める行為を行ってはなりません。

- (1) 当社に対する不必要に多数のメッセージの送信、同様の問い合わせの繰り返しを行い、又は義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を来す行為
- (2) 当社 の 名 誉、 信 用、 著 作 権、 特 許 権、 実 用 新 案 権、 意 匠 権、 商 標 権、 肖 像 権、 プ ラ イ バ シ ー を 侵 害 す る こ と
- (3) 当社担当者への嫌がらせや、不良行為など業務の進行を妨げる行為
- (4) 当社担当者の職務条件や居住場所など、一般的に開示していない機密情報を詮索する行為
- (5) 当社担当者に対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為
- (6) 電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、ユーザー本人またはその代理人が当社担当者と個人的に接触しようとする行為
- (7) 当社担当者に本サービスと競合するサービスを運営する企業での勤務を勧誘する行為
- (8) 当社担当者への暴言・脅迫行為、又は当社の業務の遂行を妨げる行為、その他当社がユーザーとして不相当と判断した行為
- (9) 違法行為、公序良俗に反する行為、及びこれらを勧誘又は助長する行為
- (10) 法令に基づき監督官庁等への届出、登録、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、当該手続きを履行せずに本サービスを利用する行為
- (11) ユーザーが本サービスを利用する権利を他者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定、担保に供すること
- (12) 一人のユーザーが合理的理由なく複数のメールアドレス等を登録して重複して登録を行う行為
- (13) 登録資格を停止ないし抹消にされたユーザーに代わり登録をする行為
- (14) 当社担当者に対し、第三者に損害又は危害が生じるおそれのある業務を行わせる行為
- (15) 第三者の著作物を許可なく複製、改変する行為
- (16) 上記各号の他、当社が不相当と判断する行為

第9条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (2) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (3) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、本条に基づき行った措置に基づきユーザーに生じた損害については、一切の責任を負いません。

第10条（権利帰属）

当社が本サービスの提供の過程で作成業務マニュアル、返信テンプレート等の成果物（以下「成果物」といいます。）について、ユーザーの具体的な依頼のもと制作された場合は、その所有権及び知的財産権はユーザーが取得するものとします。但し、第7条に定める本サービス利用料及び立替費用の全額が支払われていないときは、対価の全額の支払いが完了するまで成果物の所有権及び知的財産権は当社に留保されるものとします。

第11条（登録抹消措置等）

1. 当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、事前に通知又は催告することなく、当該ユーザーについて登録を抹消、本サービスの利用契約を解除、又は本サービスの利用を一時的に停止することができます。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 第3条4項各号（登録及び再登録の拒否事由）に該当する事項が判明した場合
 - (3) 支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続き開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれに類する手続の開始の申し立てがあった場合
 - (4) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上の応答がない場合
 - (5) その他、当社が本サービスの利用、ユーザーとしての登録、又は本サービスの利用に係る契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務を支払わなければなりません。
3. 当社は、本条に基づく当社の行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第12条（本サービスの内容の変更、中断及び終了等）

1. 当社は、当社の都合により本サービス内容を変更し、又は提供を終了することができます。
2. ユーザーは、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスの利用を中断又は終了させることができます。
3. 当社は通信端末及びアプリ等の障害、自然災害、提供するサーバー等の障害又はその他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合、予告なしに当サービスを中断することができるものとします。
4. 当社は、本条に基づき行った措置によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第13条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する役務提供、機能、正確性、有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用ある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、ユーザーが送信したメッセージ又は情報の削除又は消失、ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失、又は機器の故障もしくは損傷、その他本サービスの利用に関してユーザーが被った損害（以下「ユーザー損害」といいます。）につき、当社に故意又は重過失がある場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。
3. 何らかの理由により当社がユーザーに対して賠償責任を負う場合であっても、当社は、過去12か月間にユーザーが当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
4. 当社は、業務の遂行においては民法、会社法その他の法律に規定された事業主としての責務を果たすように努めて参りますが、本サービスに関連して、ユーザー及び第三者の間において生じた取引、連絡、紛争等について、当社の故意又は重過失によるものを除き、当社は一切責任を負いません。

第14条（秘密保持）

ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示してきた非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第15条（ユーザー情報の取り扱い）

当社によるユーザーの利用者情報の取り扱いについては、当社プライバシーポリシー（<http://ne-ne.net/privacy.pdf>）の定めによるものとし、ユーザーは当該プライバシーポリシーに従って当社がユーザーの情報を取り扱うことについて同意するものとします。

第16条（本規約等の変更）

当社は、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、ユーザーが本サービスを利用した場合又は1か月内に本サービスの利用終了の完了を完了しなかった場合には、ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第17条（連絡等）

本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第18条（利用規約上の地位の譲渡等）

1. ユーザーは、当社の事前の書面による承諾なくして、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録事項その他の

顧客情報を当該事業譲渡の譲り受け人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第19条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第20条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及びサービス利用契約は、日本法に準拠し、これに従って解釈されるものとします。
2. 本規約及びサービス利用契約に起因又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2018年11月1日制定